



学校编码: 10384

学号: X2006155068

分类号_____密级_____

UDC_____

廈門大學

碩 士 學 位 論 文

上海盛大网络游戏公司社会责任探讨
Social Responsibility Research of Shanda
Network Games Limited

郭婉如

指导教师姓名: 章达友 副教授

专 业 名 称: 工商管理 (MBA)

论文提交时间: 2010 年 4 月

论文答辩日期: 2010 年 5 月

学位授予日期: 年 月

答辩委员会主席_____

评 阅 人_____

上海盛大网络游戏公司社会责任探讨

郭婉如

指导教师:
章达友
副教授

厦门大学

2010 年 6 月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ☒ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ☐ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

摘要

网络游戏产业是 20 世纪末期伴随互联网发展而出现的新兴娱乐产业，它在一定程度上变革了传统娱乐方式和电脑产业，并逐渐成为全球娱乐业的主流。但是，网络游戏产业如果没有与社会责任同行，那必将是畸形的发展，所以“网络游戏企业的社会责任”也逐渐成为社会舆论的焦点，并引发了各相关行业和部门关于这个社会问题的思考和研究。

本篇论文以“企业社会责任”为理论依据，从经济、法律、伦理和道义四个层面分析了企业社会责任的具体内容。然后根据网游企业提供的产品和服务具有虚拟性、互动性、教育性和经济性的特点论述网络游戏公司疏于社会责任的承担会带来的负面影响以及积极履行社会责任的重大意义。

上海盛大网络服务有限公司成立于 1999 年，它不仅是网络游戏产业的先行者，而且历经十年的发展，也成为同行业的典范。通过总结盛大公司履行社会责任的途径和方法，结合不断变化的行业发展趋势和消费者需求，分析其在履行社会责任方面存在的问题，并从网络安全、防治网瘾、网络功能和文化建设等方面提出进行进一步改善的措施，对其他网游企业具有实际借鉴价值。

关键词：社会责任；盛大；网络游戏

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

The industry of network games is the emerging entertainment at the end of 20th century with the development of Internet, which changed the traditional way of entertainment and IT industry to some extent, has become the mainstream of entertainment industry eventually. However, the network games will go into abnormal future without support of social responsibility. The social responsibility of Network Games Corporation has turned into one of hot spots that initiated further discussion and research from all involved industries and departments.

The thesis analyzed the contents of Corporation Social Responsibility (CSR) against 4 levels: economic, law, ethic and morality on the basis of CSR theory. The network games are different from others, which are fictitious, interactive, educating and economic. In accordance to those characteristic, the influence of network games and the significance with performance of CSR are elaborated.

Shanda Interactive Entertainment Limited was founded in 1999, which is not only the forerunner of network games industry but also grew up into the model. The thesis carried out the problems of social responsibility by summarizing the ways and means of performance, combined with ever-changing trends and consumer demands. The improving countermeasures are raised in terms of network safety, precaution to internet addiction, network function, culture construction and so on, which should be the practical reference for others.

Key Words: Social Responsibility; Shanda; Network games

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录	
第一章 绪论	1
第一节 研究背景和意义	1
第二节 研究目的和内容	2
第三节 研究步骤和论文框架	2
第二章 网游企业社会责任概论	5
第一节 企业社会责任含义和内容	5
第二节 网游企业的产品特点	9
第三节 网络游戏对社会的影响及网瘾的原因分析	13
第四节 网游企业承担社会责任的意義	18
第三章 盛大公司履行社会责任的现状和问题分析	20
第一节 盛大公司履行社会责任的现状	20
第二节 盛大公司履行社会责任的途径和方法	22
第三节 盛大公司履行社会责任存在的问题	28
第四章 盛大公司履行社会责任的改进对策	33
第一节 强化防治青少年网瘾	33
第二节 规范对虚拟财产的管理	35
第三节 加强游戏文化建设	36
第四节 开拓网络的其他功能	36
第五节 推广和促进公益活动	38
第六节 共同建设绿色网络	39
第七节 国外防治网瘾的举措	40
全文小结	43
参考文献	45

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Chapter 1	Introduction	1
Section 1	Background and Significance of Research	1
Section 2	Target and Content of Research	2
Section 3	Method and Outline of Research	2
Chapter 2	Headline about Social Responsibility of Network Games Corporation	5
Section 1	Definition and Content of Social Responsibility	5
Section 2	Characteristic of Network Games	9
Section 3	Influence of Network Games and Reasons of Network Addiction	13
Section 4	Significance of Social Responsibility by Network Games Corporation	18
Chapter 3	Social Responsibility Performance and Problems of Shanda	20
Section 1	Overview about Social Responsibility	20
Section 2	Methods of Shanda Social Responsibility Performance	22
Section 3	Problems of Shanda Social Responsibility Performance	38
Chapter 4	Improvement of Shanda Social Responsibility Performance	33
Section 1	Further Prevention of Internet Addiction	33
Section 2	Management of Virtual Property	35
Section 3	Cultural Construction	36
Section 4	More Internet functions	36
Section 5	Social Activity Promotion	38
Section 6	Green Network Construction	39
Section 7	Precaution to Internet Addiction in the world	40
	Conclusion	43
	References	45

厦门大学博硕士论文摘要库

第一章 绪论

第一节 研究背景和意义

随着信息化时代的到来，互联网已经进入并渗透到人们生活的方方面面，它不仅提供了海量信息的及时共享，传递和交流，也催生了“网络游戏”这个新名词。经过 10 多年的发展，中国网络游戏年产值超过 180 亿元。易观国际近期发布的《2009 年第二季度中国网络游戏市场季度监测》数据显示，中国网游市场规模为 61.79 亿元，而光是腾讯、盛大、网易三家便分别占了 20.2%、20%、12.7% 的市场份额。从 90 年代的 MUD 时代，到 1999 年《网络创世纪》进入中国，到 2001 年盛大《传奇》的奇迹成功，直到目前网络游戏市场的一片大好态势，网络游戏已经在中国走过了好几个不同的阶段。

时至今日，网络游戏对社会的正负方面的影响都不容忽视。网络游戏的正面价值在于它大大地扩张了我国计算机事业的发展，推动了网络普及到千家万户的脚步，创造了大量的社会财富和就业机会，带动了不少地区的经济发展。国内的通信业和网吧服务业通过网络游戏的兴起迅速地发展起来。同时网络游戏也是一种相对廉价而普通的新型娱乐方式，给广大中下层社会成员提供了一种消遣方式。

但是，网络游戏的负面作用却也随之日益突出地显露出来，这其中首当其冲的受害者就是未成年人。未成年人思想还不成熟，自控能力差，对新奇事物抱有强烈的好奇心，与师长或同龄人沟通不足的特点决定了他们是网络游戏的巨大消费群体。而充斥这暴力和血腥的网络游戏氛围，通关式的网络游戏规则都可能让游戏者沉迷其中，不可自拔，而游戏过程所带来的精神和经济负担都可能使游戏者不堪重负，甚至走上网瘾或犯罪的迷途。

作为模式创新者的网络服务公司由于显现的经济效应获得了巨大的财富和荣誉，同时他们作为利益的接受者，如何最大限度地减少对游戏者精神上

的间接伤害以及经济上的直接压力，从而将网络游戏引向健康而和谐的双赢市场，不仅能对网络游戏的相关利益者产生良性的影响，也将提高这类型企业的长期可持续发展的可能。

第二节 研究目的和内容

本篇论文以上海盛大网络服务有限公司为案例，根据网络游戏公司的特点，以及政府针对这个行业相关的法律法规，和媒体舆论的肯定和非议，对这类型企业履行社会责任进行探讨，旨在新兴娱乐行业中树立企业社会责任感，并提出具有针对性和可行性的方案和途径，促进网络这个虚拟世界健康有序地发展。

文章首先以企业社会责任为理论依据，结合时代和行业背景，着重从经济、法律、伦理和道义四个层面阐述了网络游戏公司社会责任的含义和内容，根据网游企业提供的产品或服务具有虚拟性、经济性、教育性和互动性的特点论述网络游戏公司疏于社会责任的承担会带来的负面影响以及积极履行社会责任的重大意义。然后，本文以上海盛大网络服务公司为案例背景，在介绍了盛大公司的公司背景和总结了社会责任履行的现状后，根据网游行业的特殊性，从虚拟性、经济性、教育性和互动性四个方面分析了盛大公司作为网游企业区别于一般类型企业履行社会责任的途径和方法，同时也阐述了在履行社会责任的过程中还存在的问题并从青少年网瘾防治、保护虚拟财产、完善游戏文化建设和开拓网络其他功能等方面提出改进对策。

通过盛大公司这个典型的案例，可以深刻地了解对年轻一代的思维观念产生巨大影响的网游企业承担社会责任的重要性和紧迫性，这是这个新兴行业的使命感和责任感，也是亟待全社会关注和改善的社会责任问题。

第三节 研究步骤和论文框架

21 世纪的中国，互联网和教育将深刻地影响这一代人，从新闻传媒到网

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库